

KölnTourist erstmals mit Service-Q-Siegel ausgezeichnet

Servicequalität wird an Bord großgeschrieben

11.01.2016

Mit einer Auszeichnung startet die KölnTourist Personenschiffahrt ins neue Jahr. Ab 2016 trägt das Familienunternehmen das begehrte Service-Q-Siegel. Mit der Zertifizierung honoriert die Initiative ServiceQualität Deutschland der KölnTourist, sich im besonderen Maße der Servicequalität verschrieben zu haben.

Geschäftsführerin Angelika Schmitz zeigt sich hoch erfreut über die Zertifizierung: „Für uns als Team steht die Servicequalität für unsere Kunden immer an erster Stelle. Von der Auszeichnung profitieren nicht nur unsere Gäste, die wir mit ihren Wünschen und Erwartungen ernst nehmen und positiv überraschen“, betont Frau Schmitz. „Auch für unsere Mitarbeiter, die an der Qualitätsoptimierung in unserem Unternehmen aktiv mitwirken, Ideen einbringen und somit auch neue Begeisterung erleben, ist das Siegel von hohem Wert.“ Geschäftsführung, Teamleiter und Kollegen wurden in der Analyse und Bearbeitung der einzelnen Arbeitsbereiche aktiv eingebunden und sorgen nun für Planung und Umsetzung der Maßnahmen, mit denen die KölnTourist ihre Servicequalität weiter gezielt verbessern wird.

Das Siegel wird für drei Jahre vergeben. Als erster Schritt auf dem Weg zu dieser Zertifizierung wurden im letzten Jahr in einem Seminar zwei Qualitäts-Coaches ausgebildet, die im Betrieb die Grundlagen für die Zertifizierung schafften. Das Qualitätssiegel wird in drei aufeinander aufbauenden Stufen vergeben, wobei höhere Stufen größere Anforderungen mit sich bringen. Die aktuelle Zertifizierung ist für Frau Schmitz nur der erste Schritt. „Für uns ist jetzt schon klar, dass wir uns für die Stufe II des Service-Q-Siegels qualifizieren möchten. Denn nur wenn wir unseren Service auch in Zukunft stetig verbessern und ausbauen, können wir unseren Gästen ein unbeschwertes Rheinerlebnis an Bord unserer Schiffe bieten.“

Das Familienunternehmen besteht in Bonn bereits seit drei Generationen, die Kölntourist Personenschiffahrt am Dom GmbH wurde 1993 gegründet. Die MS „Rheinland“, die MS „Rheinperle“ und die MS „Rheintreue“ sind ganzjährig im Einsatz und bieten 60 bis 150 bequeme Salonplätze. Die täglichen Panoramarundfahrten führen vom Konrad-Adenauer-Ufer über einen Zwischenhalt am Schokoladenmuseum / Sport und Olympia Museum bis zum ehemaligen Fischerdorf Rodenkirchen im Kölner Süden und zurück, ein einmaliges Angebot in der Domstadt. Die Große Kölner Hafensrundfahrt bereichert das Kölner Sightseeing-Programm um eine neue, exklusive Facette. Neben dem Rheinauhafen präsentiert diese dreistündige Tour Einblicke in Deutzer und Mülheimer Hafen sowie als Highlight den großen Container-Hafen Niehl.

Abwechslung garantieren darüber hinaus ganzjährig zahlreiche Eventfahrten. Alle Schiffe können für jeden Anlass angemietet werden, von der Firmenfeier bis zur standesamtlichen Trauung. Das Unternehmen unterstützt aktiv die Aids-Hilfe Köln und engagiert sich für die Heiner-Buttenberg-Stiftung zu Gunsten bedürftiger und notleidender Kinder in Osteuropa. Das aktuelle Event- und Linienfahrtenprogramm ist ab sofort erhältlich unter www.koelntourist.net.

Kölntourist Personenschiffahrt am Dom GmbH

Konrad-Adenauer-Ufer

50668 Köln

Tel.: 02 21/12 16 00

Fax: 02 21/12 59 58

Ansprechpartner Presse & Öffentlichkeitsarbeit: Ferdinand Barthel

E-Mail: barthel@koelntourist.net

Internet: www.koelntourist.net