

## **Tourismus NRW zeichnet die KölnTourist Personenschiffahrt als Qualitätsbetrieb aus**

17.11.2016

Servicequalität ist für den Tourismus in Nordrhein-Westfalen ein wichtiges Thema: Tourismus NRW hat am 16. November 2016 acht neue Betriebe mit dem Siegel der Initiative „Servicequalität Deutschland“ zertifiziert. Zu den neuen Qualitätsbetrieben gehört jetzt auch die KölnTourist Personenschiffahrt am Dom.

Im LENKWERK in Bielefeld hat der Vorstandsvorsitzende des Tourismus NRW, Olaf Offers, gemeinsam mit der Geschäftsführerin des Verbandes, Dr. Heike Döll-König, im Rahmen eines QualitätsForums acht Unternehmen als QualitätsBetriebe der Initiative „Servicequalität Deutschland“ in Stufe I ausgezeichnet. Damit liegt die Zahl der zertifizierten Betriebe in NRW insgesamt bei rund 330. Angelika Schmitz, Geschäftsführerin der KölnTourist, und Kundenbetreuer Ferdinand Barthel haben 2015 an einer Schulung der Initiative „Servicequalität Deutschland in NRW“ teilgenommen und setzen die Maßnahmen für mehr Servicequalität im Unternehmen nun gemeinsam mit den Kollegen um.

„Wir freuen uns sehr über das begehrte Qualitätssiegel. Für unsere Gäste ist es ein Qualitätsversprechen. Wir möchten unsere Kunden in Zukunft mit noch mehr Qualität und besserem Service von uns und unseren Leistungen begeistern“, erklärt Angelika Schmitz. „Auch für unsere Mitarbeiter, die an der Qualitätsoptimierung in unserem Unternehmen aktiv mitwirken, Ideen einbringen und somit auch neue Begeisterung erleben, ist das Siegel von hohem Wert.“

Die aktuelle Zertifizierung ist für Frau Schmitz nur der erste Schritt. „Für uns ist jetzt schon klar, dass wir uns für die Stufe II des Service-Q-Siegels qualifizieren möchten. Denn nur wenn wir unseren Service auch in Zukunft stetig verbessern und ausbauen, können wir unseren Gästen ein unbeschwertes Rheinerlebnis an Bord unserer Schiffe bieten.“

Olaf Offers beglückwünschte die ausgezeichneten Betriebe in ihrer Entscheidung, ihr Augenmerk bewusst auf Qualität zu richten und sich stetig zu verbessern. „Das ist die beste unternehmerische Entscheidung, die man treffen kann“, so Offers. Weiter betonte er, dass es für die Destination Nordrhein-Westfalen sehr wichtig sei, dass Geschäftsreisende genauso wie Urlauber ein qualitativ hochwertiges Angebot vorfinden und sich wohlfühlen. Dies beschränke sich nicht nur auf die klassischen touristischen Betriebe wie Hotels, Restaurants oder auch Museen und Freizeitparks, sondern auch auf alle anderen Dienstleister. „Auch dort muss dann der Service stimmen, damit unsere Gäste ihren Aufenthalt in NRW rundherum positiv in Erinnerung behalten“.

An der Offensive zur Steigerung der Servicequalität beteiligt sich das Land seit 2009. Tourismus NRW koordiniert die Initiative in Nordrhein-Westfalen. Eine Liste der bereits zertifizierten Betriebe sowie weitere Informationen zu Kriterien, Bewerbung und Schulungsterminen sind auf der Webseite [www.q-nrw.de](http://www.q-nrw.de) aufgeführt.

Das Schifffahrtsunternehmen der Familie Schmitz besteht in Bonn bereits seit drei Generationen, die KölnTourist Personenschiffahrt am Dom GmbH wurde 1993 gegründet. Die MS „Rheinland“, die MS „Rheinperle“ und die MS „Rheintreue“ sind ganzjährig im Einsatz und bieten 60 bis 150 bequeme Salonplätze. Neben den täglichen Panoramarundfahrten führen vom Konrad-Adenauer-Ufer über einen Zwischenhalt am Schokoladenmuseum / Sport und Olympia Museum bis zum ehemaligen Fischerdorf Rodenkirchen im Kölner Süden und zurück, ein einmaliges Angebot in der Domstadt.

Die Große Kölner Hafenrundfahrt bereichert das Kölner Sightseeing-Programm um eine neue, exklusive Facette. Neben dem Rheinauhafen präsentiert diese dreistündige Tour Einblicke in Deutzer und Mülheimer Hafen sowie als Highlight den großen Container-Hafen Niehl.

Abwechslung garantieren darüber hinaus ganzjährig zahlreiche Eventfahrten. Alle Schiffe können für jeden Anlass angemietet werden, von der Firmenfeier bis zur standesamtlichen Trauung. Das Unternehmen unterstützt aktiv die Aids-Hilfe Köln und engagiert sich für die Heiner-Buttenberg-Stiftung zu Gunsten bedürftiger und notleidender Kinder in Osteuropa.

KölnTourist Personenschiffahrt am Dom GmbH

Konrad-Adenauer-Ufer

50668 Köln

Tel.: 02 21/12 16 00

Fax: 02 21/12 59 58

Ansprechpartner Presse & Öffentlichkeitsarbeit: Ferdinand Barthel

E-Mail: [barthel@koelntourist.net](mailto:barthel@koelntourist.net)

Internet: [www.koelntourist.net](http://www.koelntourist.net)